

POLITIQUE QUALITE, HYGIENE, SANTE, SECURITE, ENVIRONNEMENT & RSE

La satisfaction des parties intéressées dans les partenariats constitue à ce jour l'objectif de toute entreprise sérieuse et compétitive.

En effet, créée depuis 2018 sous forme d'Entreprise Individuelle (autrefois **Itelcom**) et intervenant dans les domaines tels que les **Télécommunications, la Fibre Optique, l'Informatique, le Génie Civil et Rural, les Energies & Energies Renouvelables, le Froid, la Maintenance et la Formation**, HTS AFRICA est une société professionnelle qui a su décrocher sa place auprès des entreprises de renommées dans lesdits domaines à travers la qualité des services fournis.

Ainsi, dans le dynamisme d'accroître la satisfaction des parties prenantes, HTS AFRICA s'engage à mettre en place et au cœur de ses services un système de management intégré Qualité Hygiène Santé Sécurité Environnement & RSE conformément aux **normes ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001**.

D'où elle s'engage à :

Qualité ISO 9001

- **Satisfaire les exigences légales et normatives relatives à la qualité**
- **Identifier 100% des besoins et attentes clients**
- **Veiller au respect des exigences clients**
- **Gérer promptement dans un délai maximal de 48 heures les réclamations clients**
- **Favoriser un climat d'échange et de communication avec les parties prenantes**
- **Promouvoir l'amélioration continue**

Santé et la Sécurité au travail ISO 45001

- **Satisfaire les exigences légales et normatives relatives à la santé et la sécurité des travailleurs, des Visiteurs et des installations voisines**
- **Identifier 100% des besoins et attentes de santé et sécurité clients**
- **Veiller au respect des exigences HSE en interne**
- **Gérer 100 % des risques de santé et de sécurité liés aux activités internes et externes**
- **Fournir 100% des EPI ou PPE et EPC nécessaires pour la prévention des risques**
- **Assurer 100% des formations nécessaires en santé et sécurité au travail**
- **Favoriser un climat d'échange et de communication sur les questions de santé et de sécurité au travail**

Environnement et la RSE ISO 14001 & 26001

- **Satisfaire les exigences légales et normatives relatives à l'environnement et ses facteurs.**
- **Identifier 100% des besoins et attentes relatifs à la préservation de l'environnement**
- **Promouvoir la gestion rationnelle et efficace des ressources environnementales (Energie, eau, ressources naturelles etc.)**
- **Veiller à la gestion rationnelle et éco citoyenne des déchets**
- **Promouvoir la responsabilité sociétale des entreprises**

La présente politique s'applique à tout le personnel, à tous les services et à tous les niveaux des partenariats externes nationaux et internationaux.

La direction Générale HTS AFRICA s'engage au respect, à l'application, à la communication et à la mise à jour de ladite politique.

Fait à Abidjan, le 01 Décembre 2020

Le Gérant

M. HORO Offiana

